

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

ПРИКАЗ

«04» сентября 2023 г.

№ 185а

Оренбург

┌ Об утверждении и введении в
действие Положения П 191.01-
2023 «О комиссии по
урегулированию споров между
участниками образовательных
отношений» └

С целью регламентации порядка создания и организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

п р и к а з ы в а ю:

1. С даты подписания настоящего приказа утвердить и ввести в действие Положение П 191.01-2023 «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» (далее – положение, приложение к настоящему приказу).

2. Руководителям структурных подразделений Управления по учебной работе, Управления по воспитательной, социальной работе и связям с общественностью, Института довузовского образования и Института профессионального образования в срок не позднее семи рабочих дней с даты подписания настоящего приказа ознакомиться лично и ознакомить сотрудников подразделений с данным приказом и приложением к настоящему приказу, а также обеспечить исполнение установленных требований.

3. Руководителю управления по цифровому развитию Кирьякову Д.А. обеспечить размещение сканированной копии настоящего положения на соответствующей странице официального сайта Университета в разделе «Сведения об образовательной организации» / «Документы».

4. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по учебной работе Чернышеву Т.В.

Ректор

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'И.В. Миршниченко'.

И.В. Мирошниченко

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

Приложение к приказу
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
№ 1257 от «04» 09 2023 г.

Положение
«О комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений»

П 191.01-2023

Оренбург 2023

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 2 из 12
------------------------------------	--	---------------	--------------

Содержание

1	Назначение	3
2	Область применения	3
3	Нормативные ссылки	3
4	Термины и определения	3
5	Обозначения и сокращения	4
6	Ответственность	4
7	Общие положения	4
8	Порядок создания и организация работы Комиссии	5
9	Порядок принятия решения Комиссией и его исполнения	6
10	Хранение документированной информации	8
	Приложение 1	10
	Приложение 2	11
	Лист регистрации изменений	12

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 3 из 12
------------------------------------	---	---------------	--------------

1 Назначение

Настоящее Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» (далее - Положение) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее- Комиссия).

Данное положение вводится в первые.

Данное положение разработано учебно-методическим отделом управления по учебной работе.

2 Область применения

Требования настоящего Положения являются обязательными для применения всеми участниками образовательных отношений.

3 Нормативные ссылки

При разработке настоящего положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012г. "Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 15.03.2013 N 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания";
- устав Университета;
- П СМК 83-6.2-231-2015 № 22 от 14.01.2016 Положение «О порядке применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания».

4 Термины и определения

В настоящем положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Университет;

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 4 из 12
------------------------------------	---	---------------	--------------

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

5 Обозначения и сокращения

В данном положении используются следующие сокращения:

Комиссия: комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Университет: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

6 Ответственность

В ходе исполнения требования настоящего положения ответственность распределяется следующим образом:

Начальник отдела документационного обеспечения несет ответственность за:

- приема заявлений в Комиссию.

Проректор по учебной работе несет ответственность за:

- представление членов комиссии из числа представителей работников Университета.

Проректор по воспитательной, социальной работе и связям с общественностью несет ответственность за:

- представление членов комиссии из числа представителей совершеннолетних обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Секретарь ученого совета Университета несет ответственность за:

- фиксирование представленных членов Комиссии в протоколе заседания ученого совета Университета.

7 Общие положения

7.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается ежегодно в целях урегулирования

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 5 из 12
------------------------------------	---	---------------	--------------

разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

7.2. Основная цель Комиссии – рассмотреть и урегулировать спор, возникший между участниками образовательных отношений, путем принятия решения, обеспечивающего законные интересы каждой из сторон.

7.3. Комиссия рассматривает споры между:

- обучающимся/родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося и Университетом;
- обучающимся /родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося и педагогическим работником;
- педагогическим работником и обучающимися/коллективом обучающихся (группой, курсом);
- педагогическим работником и Университетом по реализации образовательного процесса (обучение и воспитание обучающихся);
- педагогическим работником и другим педагогическим работником по реализации образовательного процесса (обучение и воспитание обучающихся).

8 Порядок создания и организация работы Комиссии

8.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Университете из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Университета.

8.2 Состав комиссии включает 9 человек и формируется по 3 человека из:

- представителей совершеннолетних обучающихся, являющихся членами Ассоциации общественных объединений студентов ОрГМУ, по представлению проректора по воспитательной, социальной работе и связям с общественностью;
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, являющихся членами Совета родителей и/или из числа активной родительской общественности, по представлению проректора по воспитательной, социальной работе и связям с общественностью;
- представителей работников Университета, являющихся членами ученого совета Университета, по представлению проректора по учебной работе.

8.3 Одно и то же лицо может являться членом Комиссии неограниченное количество раз.

8.4 Представление членов Комиссии осуществляется ежегодно на первом заседании ученого совета Университета:

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 6 из 12
------------------------------------	---	---------------	--------------

- проректором по воспитательной, социальной работе и связям с общественностью представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- проректором по учебной работе представителей работников Университета.

8.5 Секретарь ученого совета Университета осуществляет фиксирование представленных членов Комиссии в протоколе заседания ученого совета Университета.

8.6 Первое заседание Комиссии является организационным и проводится не позднее семи рабочих дней с даты проведения заседания ученого совета Университета. Члены Комиссии на организационном заседании избирают из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря Комиссии. Секретарь Комиссии избирается из числа членов Комиссии - представителей работников Университета.

8.7 Состав Комиссии с указанием председателя, заместителя председателя и секретаря Комиссии утверждается приказом ректора сроком на один год не позднее пяти рабочих дней с даты проведения организационного заседания Комиссии. Проект приказа готовит секретарь Комиссии.

8.8 В течение учебного года Комиссия созывается по мере необходимости, в случае поступления заявления от любого участника образовательных отношений по вопросу разрешения спора между участниками образовательных отношений.

8.9 Заседаниями Комиссии руководит председатель Комиссии, в отсутствие председателя Комиссии его обязанности выполняет заместитель председателя Комиссии. Секретарь Комиссии оформляет протоколы заседаний, которые подписываются секретарем и председателем Комиссии, и обеспечивает хранение документированной информации в соответствии с п.10 настоящего Положения.

8.10 В случае досрочного выбытия члена Комиссии из его состава (в связи с отчислением, увольнением, по заявлению и т.п.) представление нового члена Комиссии осуществляется в соответствии с п.8.2 и п.8.4 настоящего Положения на ближайшем заседании ученого совета Университета после выбытия члена Комиссии. Секретарь ученого совета Университета фиксирует представление нового члена Комиссии в протоколе заседания ученого совета Университета.

8.11 Изменение состава Комиссии утверждается приказом ректора не позднее семи рабочих дней с даты проведения заседания ученого совета Университета. Проект приказа готовит секретарь Комиссии.

9 Порядок принятия решения Комиссией и его исполнения

9.1 Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с заявлением о рассмотрении спора не позднее одного месяца со дня

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 7 из 12
------------------------------------	---	---------------	--------------

возникновения соответствующего спора. В случае пропуска установленного срока по уважительным причинам Комиссия может изменить срок принятия заявления.

9.2 Заявление подается лично заявителем в отдел документационного обеспечения или по почте/ электронной почте на официальный адрес Университета. Заявление регистрируется в Журнале регистрации заявлений в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение 1).

9.3 В заявлении излагается существо спора между участниками образовательных отношений с указанием второй стороны спора и требованиями/ предложениями заявителя. (Приложение 2)

9.4 Председатель Комиссия назначает дату проведения заседания Комиссии для рассмотрения спора между участниками образовательных отношений не позднее 10 календарных дней со дня поступления заявления.

9.5 Члены Комиссии и участники образовательных отношений, между которыми возник спор, своевременно уведомляются секретарем Комиссии о месте, дате и времени заседания Комиссии.

9.6 Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на заседании Комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора в Комиссии.

9.7 Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствует не менее семи членов Комиссии.

9.8 Спор между участниками образовательных отношений рассматривается в присутствии участников образовательных отношений, между которыми возник спор, или уполномоченных ими представителей.

9.9 Рассмотрение спора в отсутствие заявителя или его представителя допускается лишь по его письменному заявлению.

9.10 Рассмотрение спора в отсутствие второй стороны спора между участниками образовательных отношений или его представителя допускается.

9.11 В случае невозможности явиться по уважительной причине на заседание Комиссии заявителя или его представителя, или представителя второй стороны спора между участниками образовательных отношений, рассмотрение спора между участниками образовательных отношений откладывается по письменному заявлению.

9.12 Участники спора своевременно уведомляются секретарем Комиссии в случае переноса даты рассмотрения спора.

9.13 В случае неявки заявителя или его представителя по неуважительной причине на заседание Комиссии рассмотрение спора между участниками образовательных отношений прекращается в связи с малозначительностью рассмотрения данного спора для заявителя.

9.14 В рамках заседания Комиссии заслушиваются мнения всех сторон спора, в случае необходимости Комиссия имеет право вызывать на заседание

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 8 из 12
------------------------------------	---	---------------	--------------

свидетелей и/или требовать от участников спора и/или иных участников образовательных отношений предоставление необходимых для рассмотрения спора документов и материалов.

9.15 Комиссия принимает решения открытым голосованием простым большинством голосов членов Комиссии, присутствующих на заседании.

9.16 Если при проведении голосования голоса членов Комиссии разделились поровну, голос председателя считается решающим.

9.17 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

9.18 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

9.19 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

9.20 Председатель Комиссии предоставляет копию протокола заседания ректору Университета.

9.21 Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете и подлежит исполнению.

9.22 Участникам спора по их требованию выдается выписка из протокола заседания Комиссии, содержащая решение Комиссии, заверенная председателем Комиссии, в срок не позднее трех рабочих дней с даты заседания Комиссии.

9.23 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке Российской Федерации.

10 Хранение документированной информации

При выполнении требований данного положения в подразделениях создается следующая документированная информация:

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 9 из 12
------------------------------------	---	---------------	--------------

п/п	Наименование документированной информации	Формат документа ции (бумажны й/ электронн ый)	Место хранения	Срок хранения
1	Протокол заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	бумажный	По месту основной работы секретаря комиссии в Университете	Постоянно. В.П.2023
2	Заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	бумажный	По месту основной работы секретаря комиссии в Университете	5 лет. В.П.2023
3	Журнал регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	бумажный	Отдел документационного обеспечения	5 лет. В.П.2023
4	Приказ о составе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	бумажный	По месту основной работы секретаря комиссии в Университете. Копия. Отдел документационного обеспечения. Оригинал.	Постоянно. В.П.2023

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 10 из 12
------------------------------------	---	---------------	---------------

Приложение 1
(обязательное)

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЙ В КОМИССИЮ ПО
УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Рег.№	Дата подачи заявления	ФИО заявителя	Способ подачи заявления	Подпись / ФИО секретаря Комиссии, дата получения

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 11 из 12
------------------------------------	---	---------------	---------------

Приложение 2

(обязательное)

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

от _____
(ФИО участника образовательных отношений)

_____,
/ законного представителя обучающегося)

контактный телефон _____
адрес электронной почты _____
дата _____

ЗАЯВЛЕНИЕ (жалоба)

о нарушении прав участника образовательных отношений

« ____ » _____ г. были нарушены права _____
(ФИО)

как участника образовательных отношений _____
*(указать, каким лицом

_____ в ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России, решением должностного лица или действием были нарушены права)

_____ (обстоятельства, способствовавшие нарушению прав участника образовательных отношений)

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 1 ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации» , прошу:

принять решение _____
(об удовлетворении требований, указанных в обращении, отмене акта, нарушающего права,

_____ (устранении нарушений со стороны ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России)

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____ (_____)

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»	П 191.01-2023	Лист 12 из 12
------------------------------------	--	---------------	---------------

Лист регистрации изменений

№ п/ п	№ изменения	Дата и номер приказа о внесении изменений	Должность, Ф.И.О.	Подпись
1	2	3	4	5